

## ZET solutions Algemene voorwaarden abonnementen en online diensten

### 1. Abonnement: looptijd, wijziging en beëindiging

**1.1** Het abonnement komt tot stand op de datum waarop ZET solutions het door de klant ingevulde aanmeldingsformulier heeft ontvangen en deze accepteert. ZET solutions is zonder beperkingen gerechtigd om een aanmelding niet te accepteren en is niet gehouden om de gronden voor het niet accepteren van de aanmelding bekend te maken. Het abonnement loopt een jaar vanaf de ingangsdatum en wordt vervolgens steeds stilzijdend verlengd met nieuwe abonnementsperiode van één jaar. Tenzij anders is overeengekomen voor wat betreft de duur van de abonnementsperiode bij het afsluiten van het abonnement. Dit staat vermeld op het aanmeldingsformulier.

**1.2** Zowel de Klant als ook ZET solutions kan het abonnement op elk moment schriftelijk door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden voor het einde van de abonnementsperiode. Indien de Klant het abonnement door opzegging tussentijds beëindigt in een lopende abonnementsperiode, zal de door de Klant voor die abonnementsperiode verschuldigde vergoeding niet, ook niet pro rata, worden kwijtgescholden of gerestitueerd. Indien ZET solutions het abonnement door opzegging tussentijds beëindigt in een lopende abonnementsperiode, zal ZET solutions de door de Klant voor die abonnementsperiode betaalde jaarlijkse vergoeding pro rata restitueren.

**1.3** De Klant kan een abonnement op elk moment gedurende de looptijd ervan op diens schriftelijk verzoek en met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen wijzigen in een ander, als dan door ZET solutions aangeboden abonnement.

Het nieuwe abonnement loopt vanaf de ingangsdatum 1 jaar en wordt vervolgens steeds stilzijdend verlengd met nieuwe abonnementsperiode van één jaar. ZET solutions zal bij wijziging van het abonnement de door de Klant voor het oude abonnement betaalde jaarlijkse vergoeding, vermenigvuldigd met de resterende looptijd van het oude abonnement in maanden gedeeld door twaalf, uitsluitend verrekenen met de voor het nieuwe abonnement verschuldigde jaarlijkse vergoeding indien het nieuwe abonnement duurt is dan het oude abonnement. ZET solutions zal, indien het oude abonnement duurt is dan het nieuwe abonnement, de voor het oude abonnement betaalde jaarlijkse vergoeding niet, ook niet gedeeltelijk, terugbetalen. Indien de Klant een abonnement meer dan één maal per jaar wijzigt, heeft ZET solutions het recht om administratiekosten in rekening te brengen.

**1.4** ZET solutions is voorts bevoegd om het abonnement met onmiddellijke ingang, en zonder tot restitutie van vergoedingen gehouden te zijn, te beëindigen in geval van:

- tekortkoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement;
- door ZET solutions misbruik van het abonnement wordt geconstateerd, zoals vermeld in artikel 3.5;
- faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling, of indien de Klant een rechtspersoon is: door opheffing en/of ontbinding van de Klant, bij onderbewindstelling van het vermogen van de Klant, bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Klant.

### 2. Vergoeding en betaling

**2.1** De door de Klant voor het abonnement verschuldigde jaarlijkse vergoeding is vermeld in het bestelformulier, tenzij anders vermeld zoals sms bundels of credits die eenmalig in rekening worden gebracht.

ZET solutions is bevoegd om de verschuldigde jaarlijkse vergoeding met ingang van een nieuwe abonnementsperiode te wijzigen. ZET solutions zal de Klant tenminste één maand voor aanvang van de nieuwe abonnementsperiode van een wijziging in de jaarlijkse vergoeding op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite van [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

Indien ZET solutions de jaarlijkse vergoeding verhoogt, is de Klant bevoegd om het abonnement met ingang van de volgende abonnementsperiode bij brief te beëindigen, welke brief binnen uiterlijk 30 dagen nadat de Klant van de verhoging op de hoogte is gesteld of in de gelegenheid is gesteld daarvan kennis te nemen, door ZET solutions moet zijn ontvangen.

**2.2** ZET solutions zal de door de Klant verschuldigde jaarlijkse vergoeding bij aanvang van het abonnement factureren, tenzij anders is overeengekomen voor wat betreft de facturatieperiode (kwartaal, halfjaar of kalenderjaar) of indien het gaat om eenmalige vergoedingen zoals bij bundels of credits. Indien de facturatietermijn een kalenderjaar betreft zal ZET solutions daarop volgende jaarlijkse vergoedingen steeds in de laatste maand voorafgaande aan de te factureren abonnementsperiode in rekening brengen.

Indien de Klant geen automatische incasso heeft afgegeven dient de Klant zal de factuur binnen uiterlijk 14 dagen na dagtekening te betalen.

Indien de Klant ook na een in een aanmaning door ZET solutions gestelde termijn de factuur niet heeft betaald, is ZET solutions bevoegd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot vergoeding van schade of kosten gehouden te zijn, en onverminderd alle rechten van [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl), daaronder het recht op vergoeding van schade.

Indien de Klant na afsluiten alsnog betaalt en weer aangesloten wil worden, wordt hiervoor € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

**2.3** Bundels of credits die worden aangeschaft zijn 24 maanden geldig na aankoopdatum. Na 24 maanden vervallen de aangekochte bundels en of credits.

### 3. Diensten

**3.1** De kenmerken van de aan de Klant op basis van een abonnement verleende Internetdiensten (hierna: Diensten), daaronder mede begrepen de voor gebruikmaking van de Diensten door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur en (telecommunicatie)diensten, zijn beschreven en op te vragen bij de Klanten Service van ZET solutions.

ZET solutions kan de kenmerken van de Diensten op elk moment éénzijdig wijzigen, en zal de Klant uiterlijk op het tijdstip van inwerkingtreding van belangrijke, voor de Klant relevante, wijzigingen daarvan op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

Indien de voor gebruikmaking van de Diensten door de Klant benodigde (computer-) apparatuur, programmatuur of (telecommunicatie)diensten

wijzigen, zal ZET solutions de Klant daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging op de hoogte stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

**3.2** De Klant mag de Diensten uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken voor de door ZET solutions aangegeven doelen. Het gebruik van de Diensten geschiedt voorts voor eigen rekening en risico van de Klant. ZET solutions staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de Diensten voor welk doel of gebruik dan ook.

Bij gebruikmaking van de Diensten zal de Klant de gebruiksaanwijzingen van ZET solutions strikt opvolgen. ZET solutions kan de gebruiksaanwijzingen op elk moment wijzigen, en zal de Klant daarvan in kennis stellen of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Diensten op een wijze die, of met (computer-)apparatuur of programmatuur welke storing, of vertraging veroorzaakt in de door ZET solutions aan de Klant of anderen verleende diensten.

**3.3** De Diensten hebben niet als doel of tot gevolg dat rechten met betrekking tot de Diensten, daaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, worden overgedragen.

Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten of onderdelen daarvan (bijvoorbeeld teksten, logo's, merken, handelsnamen, hyperlinks, schermen, afbeeldingen) te verveelvoudigen, openbaar te maken, te distribueren of te bewerken.

**3.4** Hoewel ZET solutions zich inspant om de Diensten zonder storingen te leveren, staat ZET solutions er niet voor in dat de Diensten (ongestoord) geleverd worden. Zo staat ZET solutions er bijvoorbeeld niet voor in dat aan een eventueel bij ZET solutions aangehouden e-mailadres van een Klant gerichte e-mailberichten worden ontvangen, dat een verzonden e-mailbericht aankomt of dat een eventueel door de Klant bij ZET solutions aangehouden homepage ongestoord en volledig bereikbaar is.

In geen geval is ZET solutions verantwoordelijk voor uitval van of storingen in de Diensten als gevolg van:

- uitval van of storingen of vertragingen in de communicatieverbindingen, daaronder mede begrepen het telefoonnet en het Internet;
- storingen in de elektriciteitsvoorziening;
- volledige bezetting van door ZET solutions gebruikte inbelpunten;
- uitval of beëindiging van, of storing in, door derden/toeleveranciers van ZET solutions verrichte diensten.

**3.5** De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de door de Klant met gebruikmaking van de Diensten geopenbaarde of verspreide informatie.

De Klant zal geen informatie met gebruikmaking van de Diensten in ontvangst nemen, bewaren, bewerken, openbaren, toegankelijk maken of verspreiden die:

- a) in strijd is met nationale of internationale regelgeving;
- b) strafbaar is;
- c) in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen, met de gedragsregels die gelden op het Internet of met door ZET solutions vastgestelde gedragsregels;
- d) de rechten van derden schendt;
- e) het gebruik van het Internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
- f) schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van, ZET solutions of anderen;
- g) verwijzingen bevat naar derden, al dan niet in de vorm van "hyperlinks", tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van ZET solutions;
- h) niet correct en actueel is.

**3.6** De Klant is verplicht, indien de Klant constateert dat de Diensten (mede) door onbevoegden worden gebruikt, dat hij ZET solutions daarvan onmiddellijk telefonisch en of schriftelijk in kennis zal stellen en zullen in onderling overleg maatregelen worden genomen.

De Klant is tevens verplicht om ZET solutions onmiddellijk schriftelijk en volledig te informeren en vervolgens geïnformeerd te houden indien een derde de Klant aanspreekt.

**3.7** Indien ZET solutions van mening is, dat de verspreide informatie strijdig is met het bepaalde in artikel 3.5, is het ZET solutions toegestaan de informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen, zonder tot vergoeding van schade of kosten, tot restitutie van betaalde vergoedingen of tot motivering van haar beslissing gehouden te zijn en is ZET solutions gerechtigd het abonnement te beëindigen.

**3.8** De Klant vrijwaart ZET solutions voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met de aan de Klant verleende Diensten. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de Klant op verzoek van ZET solutions voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures, waarin ZET solutions door derden betrokken wordt, op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de Klant aan ZET solutions alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.

### 4. E-mail als onderdeel van het abonnement (indien van toepassing)

**4.1** ZET solutions kan, als Dienst op grond van bepaalde abonnementen, de Klant in de gelegenheid stellen om één of meer e-mailadressen bij ZET solutions aan te houden. De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions, volledig verantwoordelijk voor de inhoud van (ter invulling van de Klant het door de Klant te bepalen gedeelte van) een door de Klant gekozen e-mailadres.

De Klant zal geen e-mailadres kiezen dat in strijd is met nationale of internationale regelgeving of de rechten van derden schendt. De Klant vrijwaart ZET solutions voor aanspraken van derden.

ZET solutions is bevoegd om een door de Klant gekozen e-mailadres te wijzigen indien dat naar de mening van ZET solutions nodig of nuttig is voor de dienstverlening van ZET solutions aan de Klant en/of aan derden.

## **ZET solutions Algemene voorwaarden abonnementen en online diensten**

ZET solutions zal Klant middels e-mail informeren over ontwikkelingen en nieuwe abonnementen, tenzij klant heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen.

**4.2** Een door de Klant als onderdeel van de Dienst gebruikt e-mailadres onder het ZET solutions domein blijft eigendom van ZET solutions.

Na beëindiging van het abonnement wordt het e-mailadres geblokkeerd, is ZET solutions bevoegd om de aanwezige e-mailberichten van en naar dat e-mailadres te verwijderen.

Na beëindiging van het abonnement met de Klant kan ZET solutions een e-mailadres dat identiek is aan het door de Klant gebruikte e-mailadres aan een derde in gebruik geven.

### **5. Beveiligingscodes (niet zijnde Z login)**

**5.1** ZET solutions zal de Klant beveiligingscodes (daaronder mede begrepen passwords en user-ID's) verstrekken c.q. laten aanmaken, welke nodig zijn om (bepaalde onderdelen van) de Dienst te kunnen gebruiken. De Klant zal op eerste verzoek van ZET solutions (een) vervangende beveiligingscode(s) in gebruik nemen.

De Klant is bevoegd om de beveiligingscodes onder eigen verantwoordelijkheid van de Klant in gebruik te verstrekken aan personen die bevoegd zijn om ten behoeve van en namens de Klant gebruik te maken van de Dienst.

De Klant is, met uitsluiting van ZET solutions, verantwoordelijk voor en gebonden aan het gebruik van de beveiligingscodes.

De Klant is verplicht om zodanige maatregelen te nemen dat onbevoegd gebruik van de beveiligingscodes niet mogelijk is.

De Klant staat er voor in dat de personen die met gebruikmaking van de beveiligingscodes gebruik maken van de Dienst, het abonnement, deze Algemene voorwaarden en de door ZET solutions bekend gemaakte gebruiksaanwijzingen naleven.

**5.2** Indien de Klant of een persoon die een beveiligingscode namens de Klant mag gebruiken, weet of vermoedt dat de beveiligingscode(s) bij een andere persoon bekend is (zijn), is de Klant verplicht dit onverwijld schriftelijk te melden aan ZET solutions.

ZET solutions zal de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met behulp van de desbetreffende Beveiligingscode geheel opschorten, nadat de Klant ZET solutions conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld. Op verzoek van de Klant zal ZET solutions de desbetreffende beveiligingscode voor rekening van de Klant vervangen.

### **6. Gegevens Klant**

De Klant staat in voor de juistheid van de in het aanmeldformulier vermelde en de anderszins door hem aan ZET solutions bekend gemaakte gegevens betreffende de Klant.

De Klant zal ZET solutions steeds zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in die gegevens.

### **7. Aansprakelijkheid**

**7.1** Onverminderd het elders in deze Algemene voorwaarden bepaalde is ZET solutions niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van:

- het opschorten of wijzigen van (de kenmerken van) een Dienst;
- uitval van of storingen in een Dienst;
- het weigeren van de toegang tot een web applicatie of webpagina van een Derde;
- opschorting en uitval van en storingen in een web applicatie of webpagina van een Derde;
- wijziging van en (inhoudelijke) gebreken in een web applicatie of webpagina van een Derde;
- handelen of nalaten van de Klant in strijd met een bepaling van het abonnement, daaronder mede begrepen deze Algemene voorwaarden ZET solutions abonnement en Onlinediensten;
- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzingen of -voorwaarden van ZET solutions;
- verlies of beschadiging van gegevens als gevolg van uitval van of storing of vertraging in de Dienst.

**7.2** Onverminderd het in 7.1 bepaalde is ZET solutions nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst. De aansprakelijkheid van ZET solutions is voorts per jaar beperkt tot maximaal het totaal van de door de Klant voor dat jaar verschuldigde en betaalde jaarlijkse vergoedingen voor het abonnement.

### **8. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, wijziging Algemene voorwaarden**

**8.1** Op het abonnement, waarvan deze Algemene voorwaarden ZET solutions abonnementen Online diensten deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om geschillen tussen de Klant en ZET solutions die verband houden met het abonnement te beslechten. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op het abonnement.

**8.2** ZET solutions is bevoegd deze Algemene voorwaarden ZET solutions abonnementen Online diensten éénzijdig te wijzigen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen, nadat de klant van de wijziging(en) in kennis is gesteld, danwel nadat de klant in de gelegenheid is gesteld van de wijziging(en) kennis te nemen, bijvoorbeeld door een mededeling op de Internetsite [www.zetloket.nl](http://www.zetloket.nl).

### **9. Wet bescherming persoonsgegevens**

ZET solutions zal de Wet bescherming persoonsgegevens naleven. Nadere informatie over toepassing van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u vinden op: [www.justitie.nl](http://www.justitie.nl) door middel van het zoeken op: *bescherming persoonsgegevens*.